

JUSTIFICANT DE REGISTRE D'ENTRADA  
JUSTIFICANTE DE REGISTRO DE ENTRADA

Organisme  
Organismo: REGISTRO TELEMÁTICO DE LA GENERALITAT

N.I.F.: 73554221Z

Presentador: JORGE JUAN PEREZ GUIJARRO (Nif: 73554221Z)

  

Data / Fecha: 09/06/2020 12.11.21

Número Registre  
Número Registro: GVRTE/2020/845408

O.Registral: GVRTE - GV16QUEJA

Assumpte / Asunto: Model general de queixes/suggeriments/agraïments

DOCUMENTACIÓ / DOCUMENTACIÓN

Empremta electrònica / Huella electrónica

Descripció / Descripción

2B55156061069543E480384A914FB4DB74B454B2774C578238285D898C1E6F88

(PDF)-Model general de queixes/suggeriments/agraïments



GENERALITAT  
VALENCIANA

QUEIXA / SUGGERIMENT / AGRAÏMENT  
QUEJA / SUGERENCIA / AGRADECIMIENTO

QUEIXA / QUEJA  SUGGERIMENT / SUGERENCIA  AGRAÏMENT / AGRADECIMIENTO

**A** DADES DE LA PERSONA INTERESSADA  
**DATOS DE LA PERSONA INTERESADA**

PRIMER COGNOM / PRIMER APELLIDO	SEGON COGNOM / SEGUNDO APELLIDO	NOM / NOMBRE	DNI
DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)			PROVÍNCIA / PROVINCIA
LOCALITAT / LOCALIDAD	CP	TELÈFON / TELÉFONO	ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO

**B** NOTIFICACIONS (SI ÉS DIFERENT A L'APARTAT A)  
**NOTIFICACIONES (SI ES DISTINTO AL APARTADO A)**

DOMICILI (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DOMICILIO (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA)			PROVÍNCIA / PROVINCIA	
LOCALITAT / LOCALIDAD	CP	TELÈFON / TELÉFONO	FAX	ADREÇA ELECTRÒNICA / CORREO ELECTRÓNICO (*)

Indique en quina llengua desitja rebre les notificacions:

Indique en qué lengua desea recibir las notificaciones:

Valencià  
Valenciano

Castellà  
Castellano

Si el sol·licitant és persona física, accepta la notificació per mitjans electrònics:

Si el solicitante es persona física, acepta la notificación por medios electrónicos:

SI

(\*) A l'efecte de la pràctica de notificacions electròniques, l'interessat haurà de disposar de certificació electrònica en els termes previstos en la seu electrònica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>). / (\*) A efectos de la práctica de notificaciones electrónicas, el interesado deberá disponer de certificación electrónica en los términos previstos en la sede electrónica de la Generalitat (<https://sede.gva.es>).

**C** CONSELLERIA/ORGANISME OBJECTE DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT/AGRAÏMENT  
**CONSELLERIA/ORGANISMO OBJETO DE LA QUEJA/SUGERENCIA/AGRADECIMIENTO**

Quan la queixa es faci davant d'una entitat que no apareix a la taula es posarà en aquest camp el nom de l'entitat

Cuando la queja se realice ante una entidad que no aparece en la tabla se pondrá en este campo el nombre de dicha entidad

ENS/CONSELLERIA / ENTE/CONSELLERIA	<input type="checkbox"/> Serveis centrals (si escau) Servicios centrales (si procede)	
UNITAT ADMINISTRATIVA / UNIDAD ADMINISTRATIVA	<input type="checkbox"/> Serveis territorials (si escau) Servicios territoriales (si procede)	
ADREÇA COMPLETA / DIRECCIÓN COMPLETA	PROVÍNCIA / PROVINCIA	LOCALITAT / LOCALIDAD

IDENTIFICACIÓ DE LA/LES PERSONA/ES IMPLICADA/ES / IDENTIFICACIÓN DE LA/S PERSONA/S IMPLICADA/S

**D** MOTIU DE LA QUEIXA/SUGGERIMENT/AGRAÏMENT  
**MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA/AGRADECIMIENTO**

--



**E** DOCUMENTACIÓ QUE S'APORTA  
**DOCUMENTACIÓN QUE SE APORTA**

Inclou documentació  
*Incluye documentación*

**F** NOTES  
**NOTAS**

- El termini per a la resposta és d'un mes des que la queixa va tindre entrada en el registre únic de la Generalitat.
- El ciutadà i ciutadana podran demanar informació sobre el tràmit de la seua queixa davant dels òrgans responsables de la resposta, així com formular nova queixa davant la Sotsdirecció General d'Inspecció General de Servicis quan s'haja incomplert el deure de resposta.
- La formulació d'una queixa no impedeix ni condiona l'exercici de les reclamacions, drets o accions de caràcter administratiu o judicial, que puguen correspondre al ciutadà o ciutadana que l'haja presentat, ni suposarà, per tant, paralització dels terminis per a la interposició.
- Les queixes no tenen la naturalesa de recurs administratiu, reclamacions prèvies a l'exercici d'accions judicials, reclamacions per responsabilitat patrimonial de l'Administració, ni de reclamacions econòmicadministratives, per la qual cosa la seua presentació no paralitza els terminis establits per als esmentats recursos i reclamacions en la normativa vigent. Tampoc tenen la naturalesa de sol·licituds presentades a l'empara de la Llei Orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició.
  
- *El plazo para la respuesta es de un mes desde que la queja tuvo entrada en el registro único de la Generalitat.*
- *El ciudadano y ciudadana podrán recabar información sobre el trámite de su queja ante los órganos responsables de la respuesta, así como formular nueva queja ante la Subdirección General de Inspección General de Servicios, cuando se haya incumplido el deber de respuesta.*
- *La formulación de una queja no impide ni condiciona el ejercicio de cuantas reclamaciones, derechos o acciones de carácter administrativo o judicial, puedan corresponder al ciudadano o ciudadana que la haya presentado, ni supondrá, por tanto, paralización de los plazos para la interposición de éstas.*
- *Las quejas no tienen la naturaleza de recurso administrativo, reclamaciones previas al ejercicio de acciones judiciales, reclamaciones por responsabilidad patrimonial de la Administración, ni de reclamaciones económico-administrativas, por lo que su presentación no paraliza los plazos establecidos para los citados recursos y reclamaciones en la normativa vigente. Tampoco tienen la naturaleza de solicitudes presentadas al amparo de la Ley Orgánica 4/2001, de 12 de noviembre, reguladora del derecho de petición.*